

INVIERNO 2025 - 2026



SATO
TOURS



INVIERNO 2025 - 2026

PROGRAMAS

MERCADILLOS NAVIDEÑOS

EUROPA DEL ESTE CON TERMAS

CAPITALES IMPERIALES CON TERMAS

SUIZA AUTÉNTICA

AURORA BOREAL

CAPITALES IMPERIALES FIN DE AÑO



SATO
TOURS



Programación de Invierno



Con nuestras vacaciones de invierno especialmente recopiladas y limitadas, podrá vivir el invierno europeo con autenticidad y en todas sus maravillosas facetas.



Viva Viena, Budapest y Praga de una forma diferente... desde su lado invernal.



¡Invierno en Viena! Esto simboliza el aroma a canela y vino caliente en el aire, los escaparates decorados con cariño y los típicos puestos de ponche, donde podrá relajarse de maravilla tras un día estresante. Algunos cafés en las aceras invitan incluso a quedarse con mantas y cálidas lámparas.



... Incl. baños termales de Budapest

Pero el ambiente invernal tampoco se descuida en otras ciudades de Europa Central. ¿Sabía, por ejemplo, que la capital húngara no sólo invita a hacer turismo, sino que también es el refugio perfecto para un poco de bienestar y relajación en los meses más fríos con sus baños termales, conocidos más allá de las fronteras nacionales? Así que si quiere hacer algo bueno para su cuerpo y su alma, la ciudad balneario de **Budapest**, en Europa del Este, es el lugar perfecto para usted.



Al final de nuestro viaje, no deje de disfrutar de un paseo invernal por las callejuelas adoquinadas de **Praga**, decoradas con guirnaldas verdes acordes con la estación. Cuando al atardecer los edificios históricos se iluminan con luz dorada y resplandecen las luces de hadas en las fachadas de las coloridas casas, por fin vuelve a ser invierno en la capital checa.



Para todos aquellos que aún no quieran emprender el viaje de vuelta a casa, también ofrecemos un viaje prolongado a **Berlín**. La capital alemana también tiene su encanto en invierno: ¿por qué no prueba a patinar sobre hielo? Podrá dar sus vueltas frente a escenarios únicos, como la Fuente de Neptuno, frente a la torre de televisión, o los rascacielos de la Potsdamer Platz, en medio del bullicio. Tras el periodo navideño, la mayoría de las pistas de hielo al aire libre siguen abiertas en enero y febrero. Para los que busquen calor, hay numerosos museos y -cuando el hambre aprieta- puestos de salchichas con lámparas de calor.



No hay casi nadie que no tenga la experiencia de observar una aurora boreal en su lista de cosas que hacer en la vida. Si es tu caso, tenemos la excursión perfecta para ti en nuestro programa.



... Haga la foto de su vida

Le llevaremos a **Tromso**, la capital noruega del norte. Más allá del círculo polar ártico se encuentra esta vibrante ciudad insular rodeada de la maravillosa naturaleza ártica. En las noches claras de invierno, las auroras boreales danzan sobre la ciudad y le ofrecen la oportunidad de tomar la foto de su vida. ¡No se pierda esta oportunidad!



El Adviento es tiempo de mercadillos navideños, al menos en Europa Central.



... Tras la pista del Niño Jesús

Algunas personas pueden pasarse horas rebuscando pequeños y grandes recuerdos y regalos. Otros se encuentran más bien en los puestos de ponche, casi obligatorios en esta época del año, donde se puede calentar el cuerpo y el alma incluso en los días más fríos. Tampoco hay que perderse la oferta culinaria, como las mundialmente famosas tortitas „Kaiserschmarrn“ o las castañas calientes con patatas asadas. Pónganos a prueba y viaje a Viena, Salzburgo y Múnich tras los pasos de Jesús: ¿cuál es su mercado navideño favorito? Nuestro consejo: deje espacio en su maleta. Seguro que lo necesitará.

Bienvenido a Suiza, un país pequeño pero muy especial de Europa.



... Delicias culinarias con vistas a los Alpes

Es sin duda el lugar ideal para los amantes del chocolate y los fanáticos del queso. También podrá visitar las ciudades más bellas del país y disfrutar de impresionantes vistas de los Alpes. Pronto entenderá por qué famosos de todo el mundo vuelan a Suiza para pasar aquí sus vacaciones.



ID CÓDIGO:
MERC

9 DÍAS

SALIDA INVIERNO 2025

DICIEMBRE 5

HOTELES PREVISTOS

(o similares en la categoría, indicada según ciudad)

VIENA: LINDNER HOTEL AM BELVEDERE ★★★★★

SALZBURGO: AUSTRIA TREND EUROPA ★★★★★

INNSBRUCK: AC BY MARIOTT ★★★★★ (★)

MUNICH: WESTIN GRAND ★★★★★ (★)

SERVICIOS INCLUIDOS

- Maleteros en los hoteles
- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entradas y experiencias según itinerario
- **Cena de bienvenida**

PRECIOS EN EUROS

€ 2245,- por persona en doble

€ 960,- suplemento individual

HABITACIÓN TRIPLE
5% descuento
para el tercer
pasajero
compartiendo con 2 personas



MERCADILLOS NAVIDEÑOS

1^ª
PRIMERA

DÍA 1 VIE VIENA

Llegará al aeropuerto de Viena y nuestro chófer le llevará a su hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una **típica cena austriaca** de bienvenida en el restaurante Marchfelderhof, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

DÍA 2 SAB VIENA

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. El aroma de la pastelería navideña, el vino caliente y las almendras tostadas llenan el aire. El casco antiguo y las calles comerciales se decoran con luces festivas y ponen a la ciudad en un ambiente navideño. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfru-

te de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la **Catedral de San Esteban**, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. A continuación visitaremos junto con nuestro guía el mercado navideño más famoso que está situado en el Rathausplatz. A la entrada del Mercado de Navidad de Viena, los visitantes son recibidos por un arco de un metro de altura con velas. El tradicional mercado navideño ofrece regalos de Navidad, adornos para el árbol de Navidad, artesanías, delicias culinarias, dulces y bebidas calientes. El mercado navideño también cuenta con un carusel de varios pisos (12 metros de altura) y un mundo navideño en el parque con un tren de renos, un sendero de belenes, una cabaña para niños y su propia pista de patinaje

sobre hielo. ¿Le apetece un poco de música después de ver el ambiente navideño? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

DÍA 3 DOM VIENA - OBERNDORF SALZBURGO

Desayuno y salida hacia Salzburgo. Antes de llegar a la ciudad de Mozart, nos espera una experiencia muy especial. ¿Quién no conoce el villancico „Noche de paz“? Pocos saben que esta canción procede de Austria. „Noche de paz! Noche de paz“ se ha traducido a más de 300 idiomas y dialectos, lo que la convierte en uno de los villancicos más populares del mundo. Se interpretó por primera vez el 24 de diciembre de 1818 en la **iglesia de San Nicolás de Oberndorf**, cerca de Salzburgo. Visitamos la iglesia y el mercado navideño. Además, una oficina de correos especial nos ofrece una oportunidad única de enviar cartas a nuestros seres queridos con sellos especiales de Noche de Paz. Después, paseamos por el mercado navideño y nos fortificamos con delicias locales. Llegada a Salzburgo y alojamiento.

DÍA 4 LUN SALZBURGO

Desayuno y visita panorámica pasando por el encantador casco antiguo, donde destaca la Casa Natal de Mozart, la Catedral y la Fortaleza. Finalizamos el recorrido de la visita de

un mercado navideño. El histórico Mercado de Navidad de Salzburgo en Domplatz y Residenzplatz es uno de los mercados navideños más antiguos y hermosos del mundo. Su ubicación única en el centro del casco antiguo de Salzburgo, declarado Patrimonio de la Humanidad, los puestos tradicionales y su larga historia hacen del Mercado de Navidad de Salzburgo algo muy especial. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 5 MAR SALZBURGO - SWAROVSKI - INNSBRUCK

Desayuno y traslado a Innsbruck con parada en el **mundo de cristal de Svarovsky**. El artista multimedia André Heller creó un lugar único de fantasía, que hasta hoy ha proporcionado a visitantes de todo el mundo momentos de asombro. El cristal en todas sus facetas ha sorprendido, emocionado e incluso transformado a los visitantes. Continuación a Innsbruck y llegada al hotel. Alojamiento.

DÍA 6 MIE INNSBRUCK

Desayuno y visita de la ciudad de Innsbruck. La capital del Tirol, residencia de los Habsburgo en la Edad Media, fue también dos veces la sede de los juegos olímpicos de invierno. Nuestra visita pasará por el Arco del triunfo hacia el casco antiguo con sus casas medievales donde destacan el famoso Tejadito de Oro, la Iglesia de



la Corte, donde se encuentra la tumba del emperador Maximiliano I rodeada por las famosas estatuas negras gigantes de cobre, y el palacio Hofburg. Continuaremos para visitar nuestro un mercado de Navideno muy especial en el casco antiguo. Rodeado de las casas medievales del casco antiguo de Innsbruck, podrá sumergirse en el que probablemente sea el mercado navideño más tradicional de la ciudad. Más de 70 rústicos puestos navideños se alinean bajo el festivo árbol de Navidad. Olor a almendras y kiachln, figuras de belén talladas con cariño y coloridos sombreros de fieltro: el mercado navideño es todo arte popular. Al son de la banda de música de la torre del Tejado Dorado, podrá experimentar todas las facetas del hogar: paseando por el callejón de cuento de hadas o saboreando vino caliente especiado en los jardines de los huéspedes de los alrededores.

DÍA 7 JUE INNSBRUCK - NEUSCHWANSTEIN - MUNICH

Desayuno y traslado al **Castillo Neuschwanstein**, construido por el rey Luis II de Baviera, más conocido por su apodo de "el Rey Loco". La construcción se inspiraba en los castillos medievales de los «Caballeros Teutónicos» y sus salones aluden a mitos, fábulas y leyendas. A continuación visita del **Palacio de Linderhof**, el más pequeño de los tres palacios construidos por

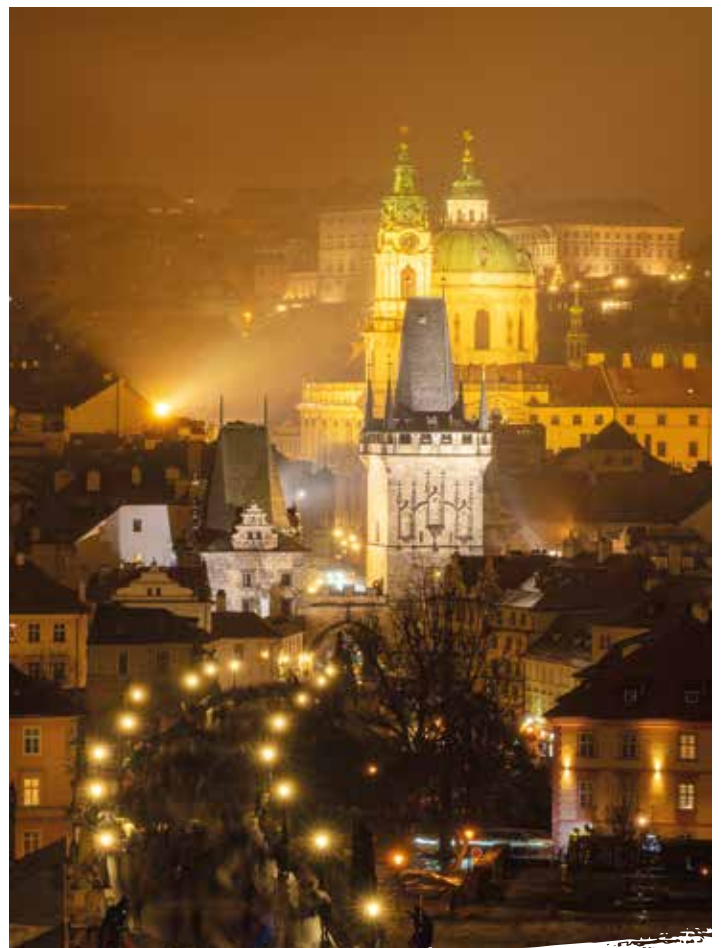
Luis II de Baviera, que pretendía emular al Castillo de Versailles. Por la tarde continuación del viaje a Oberammergau, célebre por sus recreación de la pasión de Cristo, tradición que data de 1633 y que se representa cada 10 años. Visitamos igualmente a continuación la abadía benedictina de Ettal, fundada por la Casa de Wittelsbacher. Salida hacia Múnich Alojamiento en Munich.

DÍA 8 VIE MÚNICH

Desayuno visita panorámica de la capital de Baviera a orillas del río Isar, donde destaca la Catedral de Nuestra Señora, austera construcción del gótico tardío, La Iglesia gótica del Espíritu Santo, la Iglesia de San Miguel y San Nepomuceno. Recorrido por el famoso Mercado en el Marienplatz. El mercado tradicional, con sus raíces en el siglo XIV, es considerado el más bonito entre los mercados navideños de Múnich. Como romántico telón de fondo el ayuntamiento neogótico de Marienplatz, esta ciudad le encantará con su antiguo encanto bávaro e invitará a saborearlo todo con todos los sentidos. Encuentre aquí también en el mayor mercado de belenes de Alemania.

DÍA 9 SAB MUNICH

Desayuno y traslado al aeropuerto.





ID CÓDIGO:
EETVB

11 DÍAS

SALIDAS INVIERNO 2025/26

NOVIEMBRE 2025 6
MARZO 2026 5, 19, 26

HOTELES PREVISTOS

(o similares en la categoría, indicada según ciudad)

VIENA: PARKHOTEL SCHÖNBRUNN ★★★★★
LINDNER HOTEL AM BELVEDERE ★★★★★
BUDAPEST: MERCURE KORONA ★★★★★
PRAGA: HERMITAGE ★★★★★
BERLÍN: CROWNE PLAZA
POTS DAMER PLATZ ★★★★★

SERVICIOS INCLUIDOS

- Maleteros en los hoteles
- Guía exclusivo de habla hispana
- 10 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entradas y experiencias según itinerario
- **Cena de bienvenida**

PRECIOS EN EUROS

€ 1750,- por persona en doble
€ 850,- suplemento individual

EUROPA DEL ESTE CON TERMAS



DÍA 1 JUE VIENA

Llegará al aeropuerto de Viena y nuestro chófer le llevará a su hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una típica **cena austriaca de bienvenida** en el restaurante Marchfelderhof, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

DÍA 2 VIE VIENA

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la **Catedral de San Esteban**, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn (no incluida).

DÍA 3 SAB VIENA

Tras desayunar en el hotel reservado, tendrá el día libre.

DÍA 4 DOM VIENA - BUDAPEST

Tras el desayuno, continuaremos nuestro viaje hacia Hungría. Disfrute del viaje en nuestro autocar que nos llevará a la capital Budapest, a menudo conocida como la „Perla del Danubio“,

a la hora del almuerzo. Por la tarde realizaremos una visita de la ciudad. Budapest está dividida en dos partes: „Buda“, donde se encuentran el centro histórico, las embajadas y las residencias de la alta sociedad, y „Pest“, donde se encuentran la mayoría de los hoteles y tiendas. No olvide preparar su cámara de fotos. El primer día visitaremos Pest y la Plaza de los Héroes, donde se encuentra el Monumento del Milenio. En su pedestal se alzan las estatuas de los siete conquistadores y su líder Árpád. El recorrido continúa por la calle Andrassy, declarada Patrimonio de la Humanidad. Aquí se encuentra el edificio más importante del bulevar, la Ópera Estatal de Hungría, diseñada por Miklós Ybl, el Museo de la Casa del Terror, la Universidad Húngara de Bellas Artes y el Museo Memorial Franz Liszt. ¿Sabía que por aquí pasa el segundo metro más antiguo de Europa? Sus elegantes estaciones son populares entre locales y extranjeros. También visitaremos el edificio del Parlamento húngaro, un monumento emblemático a orillas del Danubio, sede del poder legislativo y guardián de la Santa Corona húngara. Antes de continuar hacia el mercado y la zona peatonal, veremos uno de los edificios más bellos de la ciudad: **la Basílica de San Esteban**. Tras la excursión, le llevaremos de vuelta al hotel, donde podrá relajarse al final de la tarde y repasar todas las impresiones que haya obtenido.

DÍA 5 LUN BUDAPEST

Tras desayunar en el hotel, pasearemos juntos por el barrio del castillo de „Buda“, donde se encuentran otros dos puntos destacados de la ciudad: **la Iglesia de Matías y el Bastión de los Pescadores**. Aquí se encuentra probablemente la vista más hermosa de la ciudad, por lo que no puede faltar una foto panorámica para su álbum de fotos. Después continuaremos hacia el Palacio Real y echaremos un vistazo a los distintos puentes que conectan las dos partes de la ciudad. La relajación está a la orden del día esta tarde. Junto con nuestro guía visitamos el **Balneario Szechenyi**, que es el **mayor balneario termal de Europa** con sus 15 piscinas cubiertas y 3 al aire libre. El agua del Baño Szechenyi tiene efectos curativos (entrada incluida). El baño, que está abierto todo el año, es uno de los baños termales



más antiguos de Budapest y ofrece una serie de servicios de bienestar y masajes (de pago).

DÍA 6 MAR BUDAPEST - BRATISLAVA - PRAGA

Después del desayuno, continuaremos nuestro viaje y nos trasladaremos a Praga, la capital de la República Checa, con una breve escala en la capital eslovaca, Bratislava, donde podrá disfrutar de tiempo libre. Una vez en Praga, le llevaremos en un inolvidable recorrido turístico por el centro histórico de la ciudad. Le mostraremos los monumentos más bellos de la ciudad y conoceremos las partes más antiguas de Praga. ¿Lo sabía? Praga es cuna de algunas de las mejores cervezas del mundo. Con una fábrica de cerveza por cada 10.000 habitantes, la ciudad tiene la mayor densidad de fábricas de cerveza del mundo. Salud.

DÍA 7 MIE PRAGA

Disfrute de un variado desayuno en el hotel reservado y prepárese para la visita de la ciudad. La visita comienza en el barrio del **Castillo de Hradčany, con la Catedral de San Vito, el Castillo de Praga** y el Callejón del Oro. Después de un paseo por los diversos patios del castillo, visitaremos la Ciudad Pequeña en la calle Nerudova con sus hermosas casas y símbolos antiguos. Pasaremos por la Iglesia de San Nicolás hasta el Puente de Carlos, uno de los puentes más antiguos de Europa, que une la Ciudad Pequeña con la Ciudad Vieja, y disfrutamos de la hermosa vista. Pasearemos por la calle Karlova hasta la Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de Nuestra Señora de Týn y el monumento a Jan Hus. Finalmente, llegaremos a la Ciudad Nueva, donde termina nuestro recorrido. Praga también es famosa por su arte en vidrio y porcelana. Las marionetas también son un auténtico souvenir para los que se han quedado en casa.

DÍA 8 JUE PRAGA

Hoy, después del desayuno, el día está totalmente a su disposición. Alojamiento en Praga.

DÍA 9 VIE PRAGA - DRESDE - BERLÍN

Durante el desayuno, podrá despedirse lentamente de Praga y esperar nuestro próximo destino: Dresde, una de las ciudades más bellas de Alemania. Situada a orillas del Elba, la ciudad también es conocida como „Florencia del Elba“. Aunque los bombardeos de la aviación estadounidense dañaron gravemente esta ciudad, hoy vuelve a brillar en toda su belleza arquitectónica. Aquí destacan sin duda la joya barroca del Zwinger, la Ópera Semper y la Hofkirche. ¿Lo sabía? El primer chocolate con leche e, irónicamente, la pasta de dientes se inventaron en Dresde. Continuación del viaje a Berlín y alojamiento.

DÍA 10 SAB BERLÍN

Tras un variado desayuno en el hotel, prepárese para la siguiente visita panorámica de la ciudad, en la que destacan las famosas avenidas Kurfürstendamm, Unter den Linden, la Puerta de Brandemburgo, símbolo de la unidad alemana, Alexanderplatz, la Universidad Humboldt y el Museo de Pérgamo. Regreso al hotel. Por la tarde tendrá tiempo suficiente para explorar la ciudad por su cuenta. Hay tanto que ver que seguro que encontrará algo. Para los amantes de la comida rápida: en Berlín se comen cada año 70 millones de salchichas currywurst. La ciudad ha dedicado incluso un museo a su amor por este plato. ¿Le ha cogido el gusto? Pase la noche en Berlín.

DÍA 11 DOM BERLÍN

Desayuno y traslado al aeropuerto.





iD CÓDIGO: EETVBP 9 DÍAS

SALIDAS INVIERNO 2025/26
 NOVIEMBRE 2025 6
 MARZO 2026 5, 19, 26

HOTELES PREVISTOS
 (o similares en la categoría, indicada según ciudad)
VIENA: PARKHOTEL SCHÖNBRUNN ★★★★★
 LINDNER HOTEL AM BELVEDERE ★★★★★
BUDAPEST: MERCURE KORONA ★★★★★
PRAGA: HERMITAGE ★★★★★

SERVICIOS INCLUIDOS

- Maleteros en los hoteles
- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- **Cena de bienvenida**
- Entradas y experiencias según itinerario

PRECIOS EN EUROS
 € 1395,- por persona en doble
 € 595,- suplemento individual

4 PASEOS INCLUIDOS **CENA DE BIENVENIDA**

CAPITALES IMPERIALES CON TERMAS

1470
PRIMERA

DÍA 1 JUE VIENA

Llegará al aeropuerto de Viena y nuestro chófer le llevará a su hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una típica **cena austriaca de bienvenida** en el restaurante Marchfelderhof, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

DÍA 2 VIE VIENA

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena panorámica de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la **Catedral de San Esteban**, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn (no incluida). ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

DÍA 3 SAB VIENA

Tras desayunar en el hotel reservado, tendrá el día libre. Si después de las impresiones de la capital se siente más atraído por la naturaleza, le recomendamos que participe en nuestra excursión al famoso Valle del Danubio, situado a unos 80 kilómetros de Viena y que alberga uno de los tramos más bellos del Danubio (no incluida). ¿Le gustaría sorprender a sus seres queridos en casa con un auténtico recuerdo? Nuestro consejo: la región de Wachau es famosa por el cultivo del albaricoque y los productos que se elaboran con él, desde chocolate y licor hasta aguardiente.

DÍA 4 DOM VIENA - BUDAPEST

Tras el desayuno, continuaremos nuestro viaje hacia Hungría. Disfrute del viaje en nuestro autocar que nos llevará a la capital Budapest, a menudo conocida como la „Perla del Danubio“, a la hora del almuerzo. Por la tarde realizaremos una visita de la ciudad. Budapest está dividida en dos partes: „Buda“, donde se encuentran el centro histórico, las embajadas y las residencias de la alta sociedad, y „Pest“, donde se encuentran la mayoría de los hoteles y tiendas. No olvide preparar su cámara de fotos. El primer día visitaremos Pest y la Plaza de los Héroes, donde se encuentra el Monumento del Milenio. En su pedestal se alzan las estatuas de los siete conquistadores y su líder Árpád. El recorrido continúa por la calle Andrássy, declarada Patrimonio de la Humanidad. Aquí se encuentra el edificio más importante del bulevar, la Ópera Estatal de Hungría, diseñada por Miklós Ybl, el Museo de la Casa del Terror, la Universidad Húngara de Bellas Artes y el Museo Memorial Franz Liszt. ¿Sabía que por aquí pasa el segundo metro más antiguo de Europa? Sus elegantes estaciones son populares entre locales y extranjeros. También visitaremos el edificio del Parlamento húngaro, un monumento emblemático a orillas del Danubio, sede del poder legislativo y guardián de la Santa Corona húngara. Antes de continuar hacia el mercado y la zona peatonal, veremos uno de los edificios más bellos de la



ciudad: **la Basílica de San Esteban**. Tras la excursión, le llevaremos de vuelta al hotel, donde podrá relajarse al final de la tarde y repasar todas las impresiones que haya obtenido.

DÍA 5 LUN BUDAPEST

Tras desayunar en el hotel, pasearemos juntos por el barrio del castillo de „Buda“, donde se encuentran otros dos puntos destacados de la ciudad: **la Iglesia de Matías y el Bastión de los Pescadores**. Aquí se encuentra probablemente la vista más hermosa de la ciudad, por lo que no puede faltar una foto panorámica para su álbum de fotos. Después continuaremos hacia el Palacio Real y echaremos un vistazo a los distintos puentes que conectan las dos partes de la ciudad. La relajación está a la orden del día esta tarde. Junto con nuestro guía visitamos el **Balneario Szechenyi, que es el mayor balneario termal de Europa** con sus 15 piscinas cubiertas y 3 al aire libre. El agua del Baño Szechenyi tiene efectos curativos (entrada incluida). El baño, que está abierto todo el año, es uno de los baños termales más antiguos de Budapest y ofrece una serie de servicios de bienestar y masajes (de pago).

DÍA 6 MAR BUDAPEST - BRATISLAVA - PRAGA

Después del desayuno, continuaremos nuestro viaje y nos trasladaremos a Praga, la capital de la República Checa, con una breve escala en la capital eslovaca, Bratislava, donde podrá disfrutar de tiempo libre. Una vez en Praga, le llevaremos en un inolvidable recorrido turístico por el centro histórico de la ciudad. Le mostraremos los monumentos más bellos de la ciudad y conoceremos las partes más anti-

guas de Praga. ¿Lo sabía? Praga es cuna de algunas de las mejores cervezas del mundo. Con una fábrica de cerveza por cada 10.000 habitantes, la ciudad tiene la mayor densidad de fábricas de cerveza del mundo. Salud.

DÍA 7 MIE PRAGA

Disfrute de un variado desayuno en el hotel reservado y prepárese para la visita de la ciudad. La visita comienza en el barrio del Castillo de Hradčany, con **la Catedral de San Vito, el Castillo de Praga y el Callejón del Oro**. Después de un paseo por los diversos patios del castillo, visitaremos la Ciudad Pequeña en la calle Nerudova con sus hermosas casas y símbolos antiguos. Pasaremos por la Iglesia de San Nicolás hasta el Puente de Carlos, uno de los puentes más antiguos de Europa, que une la Ciudad Pequeña con la Ciudad Vieja, y disfrutamos de la hermosa vista. Pasearemos por la calle Karlova hasta la Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de Nuestra Señora de Týn y el monumento a Jan Hus. Finalmente, llegaremos a la Ciudad Nueva, donde termina nuestro recorrido. Praga también es famosa por su arte en vidrio y porcelana. Las marionetas también son un auténtico souvenir para los que se han quedado en casa.

DÍA 8 JUE PRAGA

Hoy, después del desayuno, el día está totalmente a su disposición. Alojamiento en Praga.

DÍA 9 VIE PRAGA

Tras un último desayuno en Praga, le llevaremos al aeropuerto, donde nos despediremos de usted. Buen viaje de vuelta y hasta pronto!



iD CÓDIGO:
EETCHOC

9 DÍAS

SALIDA ESPECIAL 2026

FEBRERO 27

HOTELES PREVISTOS

(o similares en la categoría indicada según ciudad)

ZÚRICH: NOVOTEL CITY WEST ★★★★★

LUCERNA: MONOPOLE ★★★★★

MONTREUX: ROYAL PLAZA; ★★★★★

GINEBRA: CROWNE PLAZA ★★★★★

SERVICIOS INCLUIDOS

- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entrada museo Lindt y curso de chocolate
- Teleférico giratorio al Monte Titlis (3020m)
- Almuerzo y degustación en la fábrica de queso en Gruyere.
- Tren panorámico entre Zweisimmen y Montreux
- Entradas y experiencias según itinerario

PRECIOS EN EUROS

€ 2995,- por persona en doble

€ 1200,- suplemento individual



SUIZA AUTENTICA



SATO
PRIMERA

DÍA 1 VIE ZÚRICH

Llegada a Zúrich, traslado al hotel y alojamiento. A las 19.30 hrs reunión informativa en la recepción del hotel con nuestro guía.

DÍA 2 SAB ZÚRICH

Desayuno y visita de la ciudad, en la que destaca especialmente el casco histórico con la catedral, el antiguo ayuntamiento y la Puerta de San Martín. Continuamos por el centro comercial y financiero, la Bahnhofstrasse, la Iglesia de Fraumünster, el Limmatquai y el barrio de la Universidad. Por la tarde descubriremos **el mundo del chocolate** visitando la **Casa del Chocolate Lindt**. Vamos a aprender sobre la extensa historia del chocolate y haremos una espléndida degustación. Finalizamos el tour con un Highlight muy especial. Nos desplazaremos a Lindt Maitres Chocolatiers y aprenderemos en un curso de 75 minutos, como hacer chocolate. Nos llevaremos a casa nuestras propias creaciones. Alojamiento.

DÍA 3 DOM ZÚRICH - LUCERNA

Desayuno y a continuación vamos a la aldea de Engelberg subiendo con el

primer **teleférico giratorio del mundo a la cima del Monte Titlis a 3020 m**, donde nos espera una vista panorámica sobrecogedora de las montañas. Después vamos hacia Lucerna, ciudad medieval, ubicada a orillas del lago de los Cuatro Cantones. Punto de atracción es el famoso Puente de la Capilla, construido de madera en 1333, cubierto y embellecido con varias pinturas. Alojamiento en Lucerna.

DÍA 4 LUN LUCERNA

Desayuno y por la mañana haremos un visita a Lucerna. Después continuamos a Lauterbrunnen. Con 72 cataratas impresionantes así como rincones acogedores, prados alpinos y románticas posadas de montaña, en el valle Lauterbrunnental, que es una de las reservas más grandes de Suiza. Después continuamos a Bernese Oberland. Aquí se encuentran al norte los lagos Thuner y Brienz y al sur los alpes Berneses que separan dos cantones. De hecho, el pico más alto está justo en la frontera entre el cantón de Valais y el de Berna, el Finsteraarhorn de 4274m. Regreso a Lucerna.

DÍA 5 MAR LUCERNA - MONTREUX

Desayuno y salida hacia Berna, capital de Suiza, Patrimonio Cultural de la humanidad, una de las ciudades medievales mejor conservadas de

toda Europa. Pequeña visita panorámica donde se destacan la Torre del Reloj y la Catedral de San Vicente del siglo XV. Breve parada y continuación hacia Montreux. Alojamiento. A la llegada hacemos un paseo por Montreux.

DÍA 6 MIE MONTREUX

Desayuno y salida a la región de Gruyeres, la pequeña ciudad que parece haberse quedado en la Edad Media, la región es conocida por la producción de queso gruyere, uno de los quesos más apreciados en Suiza. Harémos un paseo por Gruyeres y al final visitaremos un **fábrica de quesos**, donde finalizamos esta visita con una degustación. Después vamos a tomar el **tren panorámico** entre Zweisimmen y Montreux y podrás disfrutar de la vista que este maravilloso país te ofrece, sus altas montañas y valles de impresionante belleza.

DÍA 7 JUE MONTREUX-GINEBRA

Desayuno y salida a Lausanne. Esta ciudad esta combinando el aire de una ciudad mercantil dinámica con la ubicación idílica de un centro turístico. Después de un parada de approx. 2 horas continuamos a Ginebra.

DÍA 8 VIE GINEBRA

Desayuno y visita de la ciudad paseando por la Promenade Du Lac y su jardín Inglés donde puede apreciarse el famoso Reloj Floral, símbolo de la importancia que sigue teniendo la industria relojera para la ciudad. Ginebra es cuna de ilustres personajes como Calvino, Rousseau, Voltaire y Henri Dunant, fundador de la Cruz Roja. El emblema de la ciudad es el Chorro de Agua más alto del mundo que alcanza una altura de 140 metros. El agua se dispara a 100 kms por hora y una válvula le otorga una apariencia blanca brillante que se ve aún mejor durante la noche. Pasamos por el centro histórico en que se erige la famosa Catedral Calvinista de San Pierre donde predicaba Juan Calvino. Punto de atracción que visitamos es el Parc des Bastions con el Monumento a los Reformadores, homenaje a los padres de la Reforma calvinista. Tarde libre y alojamiento en Ginebra.

DÍA 9 SAB GINEBRA

Desayuno y traslado al aeropuerto.



AURORA BOREAL

ID CÓDIGO:
AURO

11 DÍAS

SALIDA INVIERNO 2026

ENERO	26
FEBRERO	23

HOTELES PREVISTOS

(o similares en la categoría, indicada según ciudad)

- COPENHAGUE:** RADISSON SCANDINAVIA ★★★★★ (★)
- OSLO:** CLARION THE HUB ★★★★★ (★)
- TROMSÖ:** RADISSON BLU ★★★★★ (★)
- ESTOCOLMO:** CLARION SIGN ★★★★★ (★)

SERVICIOS INCLUIDOS

- 9 noches alojamiento con desayuno buffet
- 1 noche a bordo del crucero DFDS en camarote doble exterior con ventana
- Guía exclusivo de habla hispana
- Billetes de tren rápido Oslo-Estocolmo
- Entradas y experiencias según itinerario
- Pasaje aéreo Oslo-Tromsö-Oslo

PRECIOS EN EUROS

- € 3990,- por persona en doble
- € 1900,- suplemento individual

1 MINI-CRUCERO

6 PASEOS INCLUIDOS



DÍA 1 LUN COPENHAGUE

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento. A las 19.30 hrs reunión informativa en la recepción del hotel con nuestro guía.

DÍA 2 MAR COPENHAGUE

Desayuno y visita panorámica de la ciudad, recorriendo sus principales monumentos y lugares históricos como la Plaza del Ayuntamiento, el Palacio de Christiansborg (actual sede del Parlamento), la Fuente de la Diosa Gefion, el puerto Nyhavn con sus pintorescas y coloridas casas del siglo XVII, y cómo no, el emblema de la ciudad, la famosa Sirenita. Opcionalmente, podremos visitar el majestuoso Castillo Real de Frederiksborg, en el norte de Selandia. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 3 MIE COPENHAGUE - CRUCERO DFDS - OSLO

Desayuno y tiempo libre hasta las 15:00 hrs y traslado al puerto en donde embarcaremos en el crucero DFDS con destino a Oslo. El barco cuenta con diferentes tipos de restaurantes, bar, tiendas, discoteca y wifi. Alojamiento en camarote exterior con ventana.

Cena buffet a bordo.

DÍA 4 JUE OSLO

Desayuno a bordo y llegada a Oslo a las 09:30 hrs. Desembarque y visita de la "Capital Vikinga", situada al fondo del Fiordo homónimo, pasando por el Ayuntamiento, el Castillo Akershus, el Palacio Real, el Parlamento y el **Parque Vigeland** con las famosas esculturas de bronce de Gustav Vigeland que simbolizan el ciclo de la vida del ser humano y el gran monolito con sus 121 cuerpos entrelazados. Tarde libre para pasear por el distrito „marcoso“ de Oslo llamado Akerbrygge, instalaciones portuarias revitalizadas con restaurantes, bares, discotecas y tiendas. Alojamiento.

DÍA 5 VIE OSLO - TROMSÖ

Desayuno y salida hacia el aeropuerto para tomar el vuelo a Tromsö. Llegada y alojamiento.

DÍA 6 SAB TROMSÖ

Desayuno y visita panorámica de la ciudad incluyendo la visita interior de la Catedral Artica. A continuación subimos con el **teleférico Fjellheisen** al Monte Floya, para disfrutar una vista de la ciudad; igualmente de las islas y de los fiordos circundantes. Regreso al hotel y tarde libre. Por la noche salida a un campo Sami que se encuentra a 75 minutos de la ciudad de Tromsö. En esta zona, encontrará un clima seco estable con muchos días de cielo despejado. Debido al clima estable de su ubicación, existe una mayor posibilidad de detectar los frágiles rayos de la Aurora Boreal. Además, en esta área

deshabitada, ninguna luz artificial perturbará su experiencia o su intento de capturar la aurora boreal con su cámara. Durante la visita, se le servirá una **comida caliente** y disfrutará de un momento social junto al fuego abierto en la Gran Lavvu (tienda de pastores Sami). Alojamiento.

DÍA 7 DOM TROMSÖ

Después de desayunar nos dirigiremos a un **campo Sami**. Siguiendo los pasos de la cultura sami, podrán disfrutar de un **paseo en trineo tirado por renos** a través de pintorescos paisajes congelados. Esta aventura se adecúa a personas de cualquier edad, ya que irán sentados y se conducirá en parejas con un trineo por cada reno. Posteriormente podrán tratar de atrapar a un reno a lazo, como hacen los samis antes de marcarlos. Concluiremos esta excursión con una **comida caliente**. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 8 LUN TROMSÖ - OSLO

Desayuno y traslado al aeropuerto a la hora prevista para tomar el vuelo a Oslo. Llegada a Oslo y alojamiento.

DÍA 9 MAR OSLO - ESTOCOLMO

Desayuno y traslado a la estación de trenes para tomar el tren rápido con destino a Estocolmo. A la llegada traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 10 MIE ESTOCOLMO

Desayuno y visita de la ciudad durante la cual, pasaremos por la vieja ciudad Gamla Stan donde se encuentran algunos de los edificios más relevantes de su historia como el Palacio Real, la Casa de la Nobleza y el Museo Nobel. Llegaremos hasta la isla de Södermalm asentada sobre varias colinas lo que nos permitirá tener unas vistas espectaculares desde el Mirador a la zona norte de Estocolmo.

DÍA 11 JUE ESTOCOLMO

Desayuno y traslado al aeropuerto





ID CÓDIGO:
EETFIN

9 DÍAS

SALIDA ESPECIAL 2025

DICIEMBRE 29

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Maleteros en los hoteles
- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- **Cena Fin de Año** tipo bufet en el hotel de Praga incl bebidas (vino, cerveza, refrescos,cafe,y vino espumante)
- Entradas y experiencias según itinerario
- **Cena de despedida** en Viena incl. bebidas

HOTELES PREVISTOS

(o similares en la categoría, indicada según ciudad)

- PRAGA:** HERMITAGE ★★★★★
- BUDAPEST:** MERCURE KORONA ★★★★★
- VIENA:** LINDNER HOTEL AM BELVEDERE ★★★★★

PRECIOS EN EUROS

- € 2045,- por persona en doble
- € 720,- suplemento individual

FIN DE AÑO EN EUROPA DEL ESTE



cia Hungría, pasando por Bratislava, capital de Eslovaquia. Tiempo libre para pasear individualmente por el casco antiguo. Continuación del recorrido a Budapest y alojamiento.



DÍA 1 LUN PRAGA

Llegará al aeropuerto de Praga y nuestro chófer le llevará a su hotel.

DÍA 2 MAR PRAGA

Disfrute de un variado desayuno en el hotel reservado y prepárese para la visita de la ciudad. La visita comienza en el barrio del Castillo de Hradčany, con la **Catedral de San Vito**, el Castillo de Praga y el Callejón del Oro. Después de un paseo por los diversos patios del castillo, visitaremos la Ciudad Pequeña en la calle Nerudova con sus hermosas casas y símbolos antiguos. Pasaremos por la Iglesia de San Nicolás hasta el Puente de Carlos, uno de los puentes más antiguos de Europa, que une la Ciudad Pequeña con la Ciudad Vieja, y disfrutaremos de la hermosa vista. Pasaremos por la calle Karlova hasta la Plaza de la Ciudad Vieja con su reloj astronómico, la iglesia gótica de Nuestra Señora de Tyn y el monumento a Jan Hus. Finalmente, llegaremos a la Ciudad Nueva, donde termina nuestro recorrido. Praga también es famosa por su arte en vidrio y porcelana. Las marionetas también son un auténtico souvenir para los que se han quedado en casa.

DÍA 3 MIE PRAGA

Hoy, después del desayuno, el día está totalmente a su disposición. Quizás le apetezca descansar y relajarse. Para todos aquellos que quieran saber cómo se relajaban los emperadores, ofrecemos una excursión opcional a Karlovy Vary, la clásica ciudad balneario de la antigua monarquía austrohúngara (no incluida). **Cena Fin de Año en el hotel de Praga.** Alojamiento en Praga.

DÍA 4 JUE PRAGA – BRATISLAVA - BUDAPEST

Desayuno y salida en autocar ha-

DIA 5 VIE BUDAPEST

Tras desayunar en el hotel, pasearemos juntos por el barrio del castillo de „Buda“, donde se encuentran otros dos puntos destacados de la ciudad: la Iglesia de Matías y el Bastión de los Pescadores. Aquí se encuentra probablemente la vista más hermosa de la ciudad, por lo que no puede faltar una foto panorámica para su álbum de fotos. Después continuaremos hacia el Palacio Real y echaremos un vistazo a los distintos puentes que conectan las dos partes de la ciudad. El recorrido continúa por la calle Andrássy, declarada Patrimonio de la Humanidad. Aquí se encuentra el edificio más importante del bulvar, la Ópera Estatal de Hungría, diseñada por Miklós Ybl, el Museo de la Casa del Terror, la Universidad Húngara de Bellas Artes y el Museo Memorial Franz Liszt. ¿Sabía que por aquí pasa el segundo metro más antiguo de Europa? Sus elegantes estaciones son populares entre locales y extranjeros. También visitaremos el edificio del Parlamento húngaro, un monumento emblemático a orillas del Danubio, sede del poder legislativo y guardián de la Santa Corona húngara. Antes de continuar hacia el mercado y la zona peatonal, veremos uno de los edificios más bellos de la ciudad: la Basílica de San Esteban. Regreso al hotel y alojamiento.

DIA 6 SAB BUDAPEST - VIENA

Desayuno y salida hacia Viena. Alojamiento.

DÍA 7 DOM VIENA

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del



príncipe Eugenio de Saboya. Disfrute de la magnífica vista de la ciudad, immortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasaremos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la **Catedral de San Esteban**, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn

(no incluida). ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

DÍA 8 LUN VIENA

Tras desayunar en el hotel reservado, tendrá el día libre. **Cena de despedida** en el famoso Restaurante Marchfelderhof muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

DÍA 9 MAR VIENA

Tras un último desayuno en Viena, le llevaremos al aeropuerto, donde nos despediremos de usted. Buen viaje de vuelta y hasta pronto!

CONDICIONES GENERALES

EL COSTO NO INCLUYE

Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país.
Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales.
Traslados donde no esté contemplado específicamente.
Tasas de aeropuerto.
Exceso de equipaje.

En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

EQUIPAJE

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. **Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.**

ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de la 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

TWINS:

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrece garantía ni tiene obligación de prever TWINS

PAGOS:

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

RESPONSABILIDAD:

Cuando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente.

En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

IMPUNTUALIDAD

Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

INCLUSION Y ACCESIBILIDAD

En los viajes de Sato utilizamos diversos medios de transporte, como autobuses, transbordadores o barcos, y pernoctamos en distintos tipos de hoteles. No encontramos con diferentes estándares en todo el mundo. Como no podemos garantizar la accesibilidad universal en los espacios públicos, el transporte o el alojamiento, nuestros viajes no siempre son adecuados para personas con movilidad limitada o discapacidad. Sin embargo, nuestra experiencia demuestra que, con cierta voluntad de compromiso y si le acompaña alguien que le apoye, algunos viajes del programa Sato son perfectamente posibles. Le rogamos que comprenda que nuestros guías no pueden asumir tareas de asistencia adicionales. Estaremos encantados de asesorarle individualmente. Para determinadas excursiones podemos poner a su disposición gratuitamente una silla de ruedas (plegable), según disponibilidad y con un cierto tiempo de antelación.

SATOTOURS

queda autorizado, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

WIFI EN EL BUS

Sato Tours utiliza autobuses con WIFI y sistema de audio para que cada cliente pueda disfrutar al máximo de su viaje. Sin embargo, esto no se puede garantizar al 100% debido a cambios de último momento, problemas técnicos, entre otros. Por esto no es posible un reclamo legal.

MALETEROS

El servicio de maleteros en la actualidad en Europa ya no es efectivo en algunos hoteles y/o destinos, dependiendo además del día y hora de la semana que se pudiera necesitar. Sato Tours por tanto no puede garantizarlo no existiendo además compensación ni reclamación alguna.

CONDICIONES PARA NIÑOS

0-1,99 AÑOS CENTROEUROPA

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

0-1,99 AÑOS ESCANDINAVIA

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

2-11,99 AÑOS

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

FE DE ERRATAS

No reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es>

CANCELACIONES

-	De	60	a	30	días:	el 10% del importe global
-	De	29	a	13	días:	el 25% del importe global
-	De	12	a	09	días:	el 50% del importe global
-	De	08	a	00	días:	el 100% del importe global

